

Ergebnisse Klientinnen-Zufriedenheitsbefragung zur Geburt im Geburtshaus:

Zur Information: Alle Kommentare sind buchstäblich (wortgetreu) übernommen. Jeder Punkt (siehe Aufzählungszeichen) bedeutet ein neuer Fragebogen.

Begründung zur Frage 02: Wie sind Sie auf unser Geburtshaus aufmerksam geworden?

- Meine Hebamme ist dort tätig / leitet es.
- Gezielte Suche auf Google.
- Geburt des 1. Kindes erfolgte bereits im GH > damals GVK.
- Internetrecherche; Spaziergang am GH vorbei.
- Habe meine anderen zwei Kinder im GH bekommen und da durch Internetauftritt.
- Durch meine erste Entbindung; Internet.
- Durch das Internet.
-

**** Schwangerschaft! ****

Begründung zur Frage 03: Haben Sie an einem Geburtsvorbereitungskurs teilgenommen?

- Im GH Dessau.
- 1. Geburt erst etwas über 1 Jahr her, damals wurde Kurs hier gemacht.
- Habe bereits bei den andern Kindern einen gemacht.
-

Begründung zur Frage 06: Was hat Ihnen besonders gut an der Schwangerenbetreuung gefallen?

- Ich hatte das Gefühl, meine Hebamme ist 100 % kompetent und weiß, was sie tut.
- Individuelle, heimische und wohlwollende Betreuung in angenehmer Atmosphäre; dazu viel Erfahrung und eine Leidenschaft fürs „Baby“ bekommen.
- Empathische und professionelle Betreuung; jederzeit erreichbar.
- Individuelle Betreuung; Vorsorge im GH > Ort für Geburt war deshalb vertraut; gute Mischung aus Informationswissen und die Frau „Seinlassen“, kein Druck etc.
- Ich konnte mit allen Fragen kommen; Ängste wurden genommen.
- Der sehr persönliche und individuelle Umgang; es wurde sich immer Zeit genommen.
- Gute Aufklärung; auch die Art der Untersuchungen; Motivation und Beruhigung, was die Aussagen der Ärztin betraf.
-

Begründung zur Frage 07: Was hat Ihnen gar nicht gefallen bzw. was hat Ihnen gefehlt?

- Was man hätte vielleicht besser machen können: eine Vernetzung der Schwangeren untereinander; vielleicht etwas mehr Zeit bei den Vorsorgeterminen.
- Die vielen Baustellen auf dem Weg ins GH.
-

Begründung zur Frage 08: Haben Sie Vorschläge, um die Qualität der Schwangerenbetreuung des Geburtshauses weiter zu verbessern?

- Vielleicht etwas mehr Zeit bei den Vorsorgeterminen; einige Termine fanden mit anderen Frauen gleichzeitig statt.
- Eine weitere Hebamme einstellen.
-

Begründung zur Frage 09: Warum haben Sie sich für eine Geburt im Geburtshaus / zu Hause entschieden?

-

**** Geburt ****

Begründung zur Frage 10: Wie verlief die Geburt aus Ihrer Sicht

-

Begründung zur Frage 11: Was hat Ihnen besonders gut im Geburtshaus gefallen?

- Die persönliche Atmosphäre, wir waren ungestört; es waren keine anderen Menschen außer uns und der Hebamme da; ich kannte meine Hebamme.
- Vertraute Atmosphäre.
- Ruhige und private Atmosphäre; bekannte Umgebung bei Geburt.
- Ruhe; Zeit anzukommen mit dem Baby; Kuschelzeit.
- Dass ich selbstbestimmt mein Kind in einer ruhigen Atmosphäre bekommen konnte.
- Die Intimität; die 1:1-Betreuung; Atmosphäre; die Persönlichkeit.
- Kein Schichtwechsel; ruhige Atmosphäre; Angebot, dass ich in die Badewanne kann.
-

Begründung zur Frage 12: Was hat Ihnen gar nicht gefallen bzw. was hat Ihnen gefehlt?

- Wir wären gern noch ein bisschen länger dort geblieben mit der Familie.
-

Begründung zur Frage 13: Haben Sie Vorschläge, um die Qualität der Geburt durch Hebammen des Geburtshauses weiter zu verbessern?

-

**** Wochenbett ****

Begründung zur Frage 14: War die Anzahl der Wochenbettbesuche für Sie passend?

- Nicht zu viel, nicht zu wenig.
- Teilweise tägliche Besuche in den 1-2 Wochen.
-

Begründung zur Frage 15: Was hat Ihnen besonders gut an Ihrer Wochenbettbetreuung gefallen?

- Die Hebamme wusste in allen Fragen sehr gut Bescheid; sie hat uns auch mit Anziehsachen, Windeln und Medikamenten geholfen und diese zu Verfügung gestellt.
- Direkt, unkompliziert, lösungsorientiert, zuverlässig, flexibel (zeitlich und örtlich).
- Immer verfügbarer Ansprechpartner; regelmäßige Besuche.
- Vertraut; Zuhause; Einbezug Geschwisterkinder.
- Hebamme kam immer nach Hause, hatte nie gefühlt Zeitdruck.
- Die Zeit, die sich genommen wurde und es wurde auf Fragen intensiv eingegangen.
- Wie umsichtig die Hebammen alles kontrolliert und auf alle möglichen Probleme bzw. Störfelder einging.
-

Begründung zur Frage 16: Was hat Ihnen gar nicht gefallen bzw. was hat Ihnen gefehlt?

- Manchmal war die Zeit abweichend.
-

Begründung zur Frage 17: Haben Sie Vorschläge, um die Qualität der Wochenbettbetreuung des Geburtshauses weiter zu verbessern?

- Evtl. Abschlussgespräch.
-

**** Abschließendes Fazit ****

Begründung zur Frage 18: Werden Sie das Geburtshaus weiter empfehlen in Bezug auf

- Eine Hebamme wie aus dem Bilderbuch, homöopathisch orientiert.
- Beim GVK wäre eine etwas längere Pause schön gewesen, um mit den anderen Paaren ins Gespräch zu kommen.
- Ich war mit allem zufrieden; würde nix anders machen.
- Für mich alles stimmig; es wurde nicht zu viel und nicht zu wenig gemacht.
-

Begründung zur Frage 19: Was bleibt Ihnen als wichtigste Erinnerung an die Betreuung durch das Geburtshaus zurück?

- Eine sehr persönliche, individuelle Betreuung und Atmosphäre.
- Wohnlich, entspannte Atmosphäre und die Freude und das Mitgefühl aller Beteiligten.
- Sicherheit mit schwierigen Situationen nicht allein sein zu müssen.
- Ich konnte im Beisein, mit vertrauten Menschen, sofort mein Baby nach der Geburt in den Armen halten.
- Liebevolle, verständnisvolle Hebamme.
- Meine tolle und liebevolle Betreuung von beiden Schwangerschaften.
- Nicole ist eine tolle Hebamme und war bei der Geburt ganz liebevoll und ruhig, diese Mischung finde ich perfekt.

-

[Nach oben](#)

**** Fragen an den Partner ****

Begründung zur Frage 20: Ich fühlte mich adäquat einbezogen in Bezug auf:

- Weil die Hebamme da war.
- Gute Hebamme und Team.
- Das Vertrauen meiner Frau wurde gestärkt, dadurch auch meins.
- Nicolle hat immer ein sicheres, beruhigendes Gefühl gegeben.
- Es wurde jeder Schritt kommuniziert; Probleme (sofern sie auftraten) angesprochen.
-

[Nach oben](#)

**** Verlegung ****

Begründung zur Frage 21: Bitte beschreiben Sie kurz den Verlegungsgrund:

-

Begründung zur Frage 22: Wer hat die Entscheidung für die Verlegung getroffen?

-

Begründung zur Frage 23: Wie verlief die Verlegung aus Ihrer Sicht?

-

Begründung zur Frage 24: War im Wochenbett genügend Zeit, um die Verlegung aufzuarbeiten?

-

Begründung zur Frage 25: Wie geht es Ihnen im Nachhinein mit der Verlegung?

-

[Nach oben](#)